

Última actualización: Septiembre 2025

Términos y Condiciones

Términos y Condiciones

1. Responsable del tratamiento de datos

- Razón social: Faumi SPA
- RUT: 78.356.899-3
- Representante legal:
 - Maria Belen Gomez
 - Juan Pablo Arteaga
 - Nicolas Contreras
- Domicilio: Alonso de Ovalle 1650, Santiago
- Correo de contacto: faumiapp@gmail.com

2. Descripción del Servicio

En Faumi SPA (en adelante, "Faumi"), la confidencialidad y resguardo de los datos personales de nuestros usuarios, tutores de mascotas y profesionales veterinarios (en adelante, los "Usuarios"), es fundamental. Hemos adoptado esta política de tratamiento de datos para proteger la información y dar cumplimiento a la normativa vigente en Chile. A través de este aviso, informamos a los Usuarios de nuestra política de protección de datos, para que decidan libre y voluntariamente si desean entregar a Faumi los datos personales solicitados en el uso de nuestra aplicación y sitio web.

3. Marco Legal

- Artículo 19 N°4 de la Constitución Política de la República de Chile.
- Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

4. Definiciones

- Datos Tutor: Cualquier información que identifique o pueda identificar a un Usuario.
- Datos sensibles: Información vinculada a salud (humana o animal), creencias, hábitos o cualquier otra de carácter reservado.
- Tratamiento de datos: Recolección, almacenamiento, uso, transmisión, comunicación, eliminación u otro tipo de gestión de datos.
- Usuario: Persona natural que utiliza la aplicación o sitio web de Faumi para gestionar información de sus mascotas o como profesional veterinario.
- Responsable del tratamiento: Faumi, en su calidad de administrador de la plataforma.
- Encargado del tratamiento: Terceros que traten datos por cuenta de Faumi (ej. proveedores tecnológicos).

5. Objetivo del tratamiento de datos

El tratamiento de datos por parte de Faumi se funda en el consentimiento expreso del Usuario y/o en las obligaciones establecidas en la ley.

Política de Privacidad

Finalidades del Tratamiento de Datos

- Prestar adecuadamente los servicios de gestión de salud y bienestar de mascotas.
- Validar identidad de Usuarios y resguardar la seguridad de la plataforma.
- Administrar fichas médicas, recetas, presupuestos, recordatorios y reservas veterinarias.
- Realizar análisis estadísticos y de uso para mejorar la experiencia de la aplicación.
- Ofrecer productos y servicios relacionados con salud animal, bienestar, seguros, recordatorios y convenios con terceros.
- Realizar encuestas de satisfacción y notificaciones sobre actualizaciones del servicio.

- Prevenir fraudes y garantizar la seguridad de la información.
- Cumplir con obligaciones legales o regulatorias aplicables.

Comunicación a Terceros

- Con proveedores de servicios tecnológicos o de soporte necesarios para el funcionamiento de la aplicación.
- Con clínicas veterinarias, farmacias y aseguradoras, siempre que el Usuario lo autorice expresamente.
- Con autoridades competentes, en caso de ser requerido legalmente.
- En procesos de reorganización, fusión o venta de la empresa, resguardando siempre la confidencialidad.

Conservación de Datos

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades señaladas o mientras el Usuario mantenga una cuenta activa en Faumi, salvo obligación legal de retención por mayor tiempo.

Derechos del Usuario

- Acceso: Conocer qué datos personales mantiene Faumi.
- Rectificación: Modificar datos incorrectos o desactualizados.
- Cancelación: Solicitar la eliminación de sus datos cuando corresponda.
- Oposición: Rechazar un tratamiento específico de datos.
- Para ejercer estos derechos, los Usuarios podrán escribir a: faumiapp@gmail.com

Seguridad

Faumi adopta medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger la información contra accesos no autorizados, pérdida o uso indebido.

Información Legal

Versión de Términos

v1.0 — Septiembre 2025

Jurisdicción

Chile

Contacto Legal

faumiapp@gmail.com

Última Modificación

15 de Septiembre, 2025

Nota importante

Faumi podrá modificar esta política en cualquier momento. Los cambios serán publicados en el sitio web y aplicación, y en caso de requerirse, se solicitará nuevamente la autorización del Usuario.

Vigencia: La presente Política de Privacidad entra en vigencia desde su publicación en el sitio web de Faumi.